

«Amanat» Сақтандыру компаниясы» Азаматтық қоғамы

**20.12.2018 ж.
Директорлар Кеңесінің
Шешімімен бекітілген
Хаттама**



**Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық
жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережелері**

Алматы қ., 2018 ж.

Мазмұны

1. Жалпы ережелер	3
2. Сақтандыру объектілерінің тізімі	4
3. Сақтандыру сомаларын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы	4
4. Сақтандыру жағдайларының тізімі	8
5. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың негіздері	9
6. Шарттың қолданылу мерзімі және орны	10
7. Шарттың бекітілу тәртібі	10
8. Тараптардың құқықтары мен міндеттері	13
9. Сақтандыру жағдайы орын алғандағы Сақтанушының әрекеттері	15
10. Сақтандыру жағдайының орын алуын және сақтандыру төлемінің мөлшерін негіздейтін құжаттар тізімі	16
11. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары	17
12. Сақтанушыға не Сақтандырылушыға Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың жетіспеушілігі туралы хабарлау мерзімдері	18
13. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру, не одан бас тарту туралы шешімді қабылдау мерзімдері	18
14. Шарттың тоқтатылу жағдайлары	18
15. Дауларды шешу тәртібі, оның ішінде міндетті сақтандыру жөнінде туындайтын дауларды реттеу ерекшеліктері	19
16. Қосымша шарттар	20

1. Жалпы ережелер

1. Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осы ережелері (бұдан әрі – Ереже) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес әзірленді.
2. Осы Ережеге сәйкес «Amanat» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Сақтандырушы) тасымалдаушылармен азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру шарттарын жасайды.
3. Ережеде қолданылатын негізгі ұғымдар:
 - 1) жәбірленуші – тасымалдың барысында өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірілген жолаушы;
 - 2) жолаушы – тасымалдаушымен тасымалдау шартын жазбаша немесе ауызша нысанда жасасқан жеке тұлға;
 - 3) жолаушының мүлкі – тасымалдың барысында тасымалдаушы жауапты болатын жүк, немесе жолаушының қол жүгі;
 - 4) пайда алушы - осы Заңға сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
 - 5) сақтандыру жағдайы - басталған кезде сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;
 - 6) сақтандыру омбудсман – «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
 - 7) сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
 - 8) сақтандыру сыйлықақысы - сақтанушы сақтандырушыға азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізуге міндеттеме қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
 - 9) сақтандыру төлемі - сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
 - 10) сақтандырушы - сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
 - 11) сақтандырылушы - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;
 - 12) сақтанушы – сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандырылушы тұлға болып табылады;
 - 13) тасымалдаушы - қалалық рельстік көлікті қоса алғанда, темір жол, теңіз, ішкі су, әуе, автомобиль көлігі құралдарына меншік құқығында немесе өзге де заңды негіздерде иелік ететін және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жолаушылар мен олардың мүлкін ақыға жалданып тасымалдауды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға;
 - 14) тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтақ

жауапкершілігі – тасымалдаушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндеті;

15) франшиза – сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.

2. Сақтандыру объектілерінің тізімі

4. Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі (бұдан әрі – тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру) тасымалдаушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүддесі болып табылады.
5. Жолаушыларды және олардың мүлкін темір жол, теңіз, ішкі су, әуе, автомобиль және қалалық рельстік көлікте тасымалдауды жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының резиденттері-тасымалдаушылардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандыруға жатады.
6. Тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігі жолаушыларды және олардың мүлкін тасымалдау үшін пайдаланылатын көлік құралының әрбір бірлігі бойынша сақтандырылуға жатады.
7. Тасымалдаушының жолаушылар алдындағы азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру шартын жасасу тасымалдаушыны тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу жөніндегі міндеттен босатпайды.

3. Сақтандыру сомаларын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы

8. Бір сақтандыру жағдайы бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті (сақтандыру сомасы) көлемі (айлық есептік көрсеткіштерде):
әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген және (немесе) келесі салдарларға алып соққан зиян үшін:
өлім - 5 000;
мүгедектіктің белгіленуі:
I топ - 5 000,
II топ - 3 500,
III топ - 2 500;
«мүгедек бала» - 5 000;
Мүгедектіктің белгіленуінсіз болған мертігу, жарақат немесе денсаулығына өзге де зақым шығыстарын нақты шығыстар мөлшерінде-амбулаториялық және (немесе) стационарлық емдеу, бірақ 200 ден аспайтын мөлшерде;
бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін — келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 250-ден аспайтындай.
9. Өлімге немесе мүгедектікке байланысты жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі сақтандырушының Ереженің 8-тармағында белгіленген жауапкершілік мөлшері шегінде жүзеге асырылады. Тасымалдау кезеңінде жолаушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі тасымалдаушының кінәсіне қарамастан өтелуге тиіс.

10. Сақтандыру төлемінің мөлшерін есептеу үшін Қазақстан Республикасының заңнамалық актісіне сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асыру күніне белгіленген айлық есептік көрсеткіш пайдаланылады.
11. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша Франшиза бір сақтандыру жағдайы бойынша және әрбір жәбірленуші бойынша айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшерін құрайды. Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайда сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.
12. Жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі франшиза қолданылмай жүзеге асырылады.
13. Сақтанушының (сақтандырылушының) шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер мұндай шығыстар қажет болса немесе сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілген болса, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушы өтеуге тиіс.
Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, бұл ретте сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемақысының жалпы сомасы тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс. Егер шығыстар сақтанушының сақтандырушының нұсқауларын орындау нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз толық мөлшерде өтеледі.
Көрсетілген шығыстарды сақтандырушы оларды шеккен адамға тікелей өтейді.
14. Келтірілген зиянды толық өтеу үшін жауапкершіліктің шекті көлемі жеткіліксіз болған кезде сақтанушы жәбірленушіге сақтандыру сомасы мен зиянның нақты мөлшері арасындағы айырманы өтейді.
15. Жәбірленуші қайтыс болған жағдайда жәбірленушіні жерлеуді жүзеге асырған адамға сақтандырушы жерлеуге арналған шығыстарды жүз айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде өтейді.
16. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыруды жүзеге асыру кезінде көлік құралының бірлігі үшін жылдық сақтандыру сыйлықақыларының келесі мөлшері (айлық есептік көрсеткіштер бойынша) белгіленеді:

№ p/c	Көлік құралының атауы	Жылдық сақтандыру сыйлықақысының мөлшері
1	Автокөлік	
	1) жеңіл автокөліктер, автобустар, микроавтобустар:	
	4 жолаушы орынға дейін	3
	4 ден 7 жолаушы орынға дейін	5
	7 ден 16 жолаушы орынға дейін	11,5
	16 дан 30 жолаушы орынға дейін	16
	30 жолаушы орыннан асатын	23
	2) трамвайлар, троллейбустар	7
2	Әуе	
	1) ұшақ	
	50 жолаушы орынға дейін	400
	50 ден 120 жолаушы орынға дейін	990
	120 дан 200 жолаушы орынға дейін	2180
	200 жолаушы орыннан асатын	3820

	2) тікұшақ	135
3	Теңіз	
	50 жолаушы орынға дейін	50
	50 ден 100 жолаушы орынға дейін	100
	100 ден 150 жолаушы орынға дейін	150
	150 ден 300 жолаушы орынға дейін	300
	300 жолаушы орыннан асатын	530
4	Ішкі су көлігі	
	50 жолаушы орынға дейін	17,5
	50 ден 100 жолаушы орынға дейін	35
	100 ден 150 жолаушы орынға дейін	50
	150 ден 300 жолаушы орынға дейін	90
	300 жолаушы орыннан асатын	160

- 17.** Темір жол тасымалдарын жүзеге асыратын тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері тасымалдаушының жауапкершілігін сақтандыру шартының қолданылу кезеңі ішінде тасымалдаушы Қазақстан Республикасының аумағы бойынша алған (алуға жататын) жолаушылар мен олардың мүлкін тасымалдау бойынша өткізілетін қызметтердің табысы сомасының 0,2 пайызын құрайды, бір ай ішінде алынған (алынуға жататын) кірістен ай сайынғы жарналар түрінде төленеді.
- 18.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын он екі айдан кем мерзімге жасасу кезінде сақтандыру сыйлықақыларының мынадай мөлшері белгіленеді:

№ р/с	Сақтандыру мерзімі	Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының проценті өлшемінде)
1	2	3
1	1 айға дейін, қоса алғанда	20
2	1 айдан 2 айға дейін, қоса алғанда	30
3	2 айдан 3 айға дейін, қоса алғанда	40
4	3 айдан 4 айға дейін, қоса алғанда	50
5	4 айдан 5 айға дейін, қоса алғанда	60
6	5 айдан 6 айға дейін, қоса алғанда	70
7	6 айдан 7 айға дейін, қоса алғанда	75
8	7 айдан 8 айға дейін, қоса алғанда	80
9	8 айдан 9 айға дейін, қоса алғанда	85
10	9 айдан 10 айға дейін, қоса алғанда	90
11	10 айдан 11 айға дейін, қоса алғанда	95
12	11 асатын	100

Осы тармақтың күші темір жол тасымалдарын жүзеге асыратын тасымалдаушы жасаған тасымалдың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына қолданылмайды.

19. Сақтандырушының қалауы бойынша сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан жағдайда сақтанушыға Ереженің осы бөліміне және Ереженің 20-тармағына сәйкес есептелген төлеуге жататын сақтандыру сыйлықақысының он пайызынан аспайтын мөлшерде жеңілдік берілуі мүмкін. Бұл ретте тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында бір мезгілде сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасы және жеңілдік ескеріле отырып (бар болса) сақтандыру сыйлықақысының сомасы көрсетілуге тиіс. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырушының интернет-ресурсын, оның ішінде сақтандыру агенттері арқылы пайдаланбай, басқа тәсілдермен жеңілдіктер беруге жол берілмейді.
20. Темір жол тасымалдарын жүзеге асыратын тасымалдаушының жолаушылар алдындағы жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушы Ереженің 17-тармағында көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін өзі жүргізген сақтандыру тәуекелін бағалау нәтижелері бойынша, бірақ тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу кезеңі ішінде Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жолаушыларды және олардың мүлкін тасымалдаудан алынған (алынуға жататын) табыс сомасының 0,5 пайызынан аспайтын мөлшерге дейін ұлғайтуы мүмкін. Жолаушылар тасымалының өзге де түрлерін жүзеге асыратын тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде, теміржолдан басқа, Ереженің 16-тармағында көзделген сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін сақтандырушы өзі жүргізген сақтандыру тәуекелін бағалау нәтижелері бойынша ұлғайтуы мүмкін, бірақ 2 еседен артық емес.
21. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі және мерзімі тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартымен белгіленеді.
22. Егер тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу көзделсе, онда сақтанушының кезекті сақтандыру жарнасын төлемеуі сақтандырушы үшін осы шартты мерзімінен бұрын тоқтату үшін негіз бола алмайды.
23. Кезекті сақтандыру жарнасын уақтылы төлемеген кезде сақтанушы сақтандырушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіпшен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
24. Сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы сақтандыру сыйлықақысын қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін береді.

4. Сақтандыру жағдайларының тізімі

25. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру бойынша сақтандыру жағдайы жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі болып танылады.
26. Зардап шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян оның қайтыс болуына, еңбекке қабілеттілігінен уақытша немесе тұрақты айрылуына байланысты зиянның материалдық мөлшерін қамтиды. Зардап шегушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиянның мөлшері тиісті ұйымдар берген құжаттар негізінде Заңға сәйкес айқындалады.

27. Жәбірленушінің мүлкіне зиян тасымалдаушы тасымалдауға қабылдаған және (немесе) жолаушының жанындағы жолаушының тасымалдау кезінде жоғалған, жетіспеген немесе бүлінген (жойылған) мүлкінің құнын қамтиды.
Тасымалдаушының кінәсінен багаждың және (немесе) жолаушының жанындағы (қолындағы) жүктің жоғалуы, кем шығуы және (немесе) зақымдануы (жойылуы) кезінде келтірілген зиянның мөлшері былайша айқындалады:
1) багаж, сондай - ақ жолаушының жанындағы (қолындағы) жүк жоғалған немесе жетіспеген жағдайда – жоғалған немесе жетіспейтін багаж және (немесе) жолаушының жанындағы (қолындағы) заттар құнының мөлшерінде;
2) багаж, сондай - ақ жолаушының жанындағы (қолындағы) жүк бүлінген (жойылған) жағдайда-олардың құны төмендеген сома мөлшерінде, ал бүлінген багажды, сондай-ақ жолаушының жанындағы (қолындағы) жүкті қалпына келтіру мүмкін болмаған кезде-олардың құны мөлшерінде;
3) тасымалдауға оның құндылығы хабарлана отырып тапсырылған багаж жоғалған жағдайда-багаждың жарияланған құны мөлшерінде.
28. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ жолаушыларды тасымалдау кезінде оларға келтірілген зиянның мөлшерін дәлелдеу сақтанушыға (сақтандырылушыға) жүктеледі.
Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін сақтанушының немесе оның өкілінің жазбаша өтініші бойынша Сақтандырушы айқындайды.
29. Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда, Сақтанушы (сақтандырылушы) немесе жәбірленуші зиян мөлшерін бағалау үшін басқа тәуелсіз сарапшыға жүгінуге құқылы. Бұл ретте сақтанушы (сақтандырылушы) немесе жәбірленуші шеккен шығындарды, егер сақтандырушы жүргізілген бағалаудың негізділігі мен объективтілігін танытын немесе сот белгілейтін болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыруына қарамастан өтеуге тиіс.
30. Егер сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны алғаннан кейін жеті жұмыс күні ішінде жоғалған, жетіспеген немесе бүлінген (жойылған) мүлікке қажетті тексеру жүргізілмесе және сақтандыру актісін жасай отырып, мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізбесе, онда сақтанушы (сақтандырылушы) не жәбірленуші тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға және мүлікті қалпына келтіруді (кәдеге жаратуды) бастауға құқылы. Бұл ретте, егер оның бүлінген (жойылған) мүлікті уақтылы бағалауының мүмкін еместігі дәлелді себептерге (осы мүлік иесінің қайтыс болуына, сырқаттануына) не мүлікті бағалау үшін беруден жалтаруға байланысты сақтанушының (сақтандырылушының) немесе жәбірленушінің кінәсінің болуына байланысты екенін дәлелдей алмаса, сақтандырушының мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелеріне дауласуға құқығы жоқ.

5. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатудың негіздері

31. Егер сақтандыру жағдайы төменде келтірілген салдарлардан туындаған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

- 1) Қажетті қорғаныс және төтенше жағдайда жасалған әрекеттерді қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындауына немесе оның пайда болуына бағытталған пайда алушының қасақана әрекеттері;
 - 2) Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері негіз болып табылады.
- 32.** Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар негіз бола алады:
- 1) сақтанушының, сақтандырылушының, пайда алушының залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы;
 - 2) заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу;
 - 3) жәбірленушінің ақша, бағалы қағаздар, алтын, күмістен жасалған өнімдерді бағалы заттар, әшекейлер, өнер туындылары немесе басқа да құндылықтар түріндегі мүлкіне келтірілген зиян.
- 33.** Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау, егер ол дәлелді себептерге байланысты болса және сақтандыру жағдайының басталу фактісін, жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына зиян келтіру фактісін растайтын тиісті құжаттар және мүлік сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін тікелей болған жай-күйде болған жағдайда бағалау үшін ұсынылған болса, сақтандыру төлемінен бас тартуға негіз бола алмайды.
- 34.** Сақтандыру жағдайы төмендегі себептердің салдарынан туындаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:
- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсері;
 - 2) әскери іс-әрекеттер;
 - 3) азаматтық соғыс, әр түрлі халық толқулары, жаппай тәртіпсіздік немесе ереуілдер.
- 35.** Сақтандырушы Ереженің 5-бөлімінде көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы емес.

6. Шарттың қолданылу мерзімі және орны

- 36.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Заңға сәйкес жәбірленуші деп танылған барлық адамдарға қатысты қолданылады.
- 37.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын, ал оны бөліп төлеу кезінде, егер тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарында өзгеше көзделмесе, бірінші сақтандыру жарнасын төлеген сәттен бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 38.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Ереженің 40-тармағында көзделген жағдайды қоспағанда, күшіне енген күннен бастап он екі ай мерзімге жасалады.
- 39.** Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандырудың бүкіл мерзімі ішінде қолданылады және бірінші басталған сақтандыру жағдайы бойынша өзінің қолданылуын тоқтатпайды.

40. Егер тасымалдаушының жолаушыларды тасымалдау кезінде олардың тағамдармен құрайтын он екі айдан кем болса, онда тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты осы кезеңге ғана жасалады.
41. Сақтандыру төлемдеріне кепілдік беру жүйесіне қатысушы-мәжбүрлеп таратылатын сақтандыру ұйымының кредиторларымен (сақтанушыларымен) тасымалдаушының жолаушылар алдындағы жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын он екі айдан кем мерзімге жасасуға жол беріледі.
42. Егер Қазақстан Республикасы жасасқан халықаралық шартта өзгеше көзделмесе, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

7. Шарттың бекітілу тәртібі

43. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру заңға сәйкес сақтанушы мен сақтандырушы арасында жасалатын шарт негізінде жүзеге асырылады.
44. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты жәбірленушінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтіру нәтижесінде туындаған міндеттемелерді сақтандыру төлемін, жәбірленушінің моральдық шығыны мен жоғалған пайдасын, оның ішінде мүліктің тауарлық құнын жоғалтуды, сондай-ақ байланысты тұрақсыздық айыбын өтеуді қоспағанда, жәбірленушілер тауарларды жеткізу немесе жұмыстарды орындау (қызметтер көрсету) шарттарын, шарттар (келісімдер) бойынша оның басқа міндеттемелерін бұзған кездегі өтімді қамтитын сақтандыру төлемін қарастырады.
45. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты міндетті сақтандырудың осы түрі (санаты) бойынша қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар сақтандырушымен ғана жасалуға тиіс.
Сақтанушы сақтандырушыны таңдауда еркін.
Сақтандырушы сақтанушыға тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасудан бас тартуға құқылы емес.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға Занда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.
46. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін сақтанушының өтініші негіз болып табылады.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көрсетілуге тиіс талаптардың толық еместігі үшін сақтандырушы жауапты болады.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда, дау сақтанушының пайдасына шешіледі.
47. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушының қалауы бойынша сақтандырушыға жазбаша өтініш беру не сақтанушы мен сақтандырушының арасында сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, электрондық нысанда ақпарат алмасу жолымен жасалуы мүмкін.

48. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисін ресімдеу жөніндегі талаптар Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленеді.
49. Егер сақтандырушы сақтанушының (сақтандырылушының) немесе жәбірленушінің жағдайын Заңда көзделген жағдаймен салыстырғанда нашарлататын жағдайда тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасаса, онда сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушы сақтанушы (сақтандырылушы) мен жәбірленуші алдында Заңда белгіленген шарттар бойынша міндеттемелер алады.
50. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасқан кезде сақтандырушының интернет-ресурсы сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу үшін пайдаланылады.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу үшін өтініш берген кезде сақтанушыдан мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану талап етілмейді.
Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасасу үшін пайдаланылатын сақтандыру ұйымдарының интернет-ресурстарының тізбесі деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның интернет-ресурсында орналастырылады.
51. Сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленеді.
52. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушы тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасудан бас тартуды қамтамасыз етуге міндетті:
- 1) сақтанушыға тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу не оны жасасудан бас тарту туралы хабарламаны (бас тарту себептерін көрсете отырып) электрондық хабарлама түрінде дереу жіберу;
 - 2) деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның ақпараттық жүйесі арқылы тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша ақпаратты сақтанушының тексеру мүмкіндігі;
 - 3) сақтанушы үшін сақтандырушының интернет-ресурсына тәулік бойы қол жеткізуді қамтамасыз ете отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда сақтау;
 - 4) сақтанушыға (сақтандырылушыға, пайда алушыға) сақтандырушыға электрондық нысанда ақпарат (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) жасау және жіберу мүмкіндігі;
- тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының мәліметтерін өзгерту, қайта ресімдеу;
- тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
- сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама;
- келтірілген зиянның мөлшеріне бағалау жүргізу;
- сақтандыру төлемін алу.
- Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу туралы

хабарлама деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан жіберіледі.

Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу туралы хабарламаның тәртібі мен мазмұнына қойылатын талаптарды уәкілетті орган айқындайды.

53. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде, Егер тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп-бөліп төлеген жағдайда алғашқы сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап сақтандырушы ұсынған талаптарда осы сақтандыру шартын сақтанушымен жасаған болып есептеледі.
54. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушы Ережеде көзделген сақтандыру талаптарымен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу жағдайында бірінші сақтандыру жарнасын) төлейді, осылайша оған ұсынылған талаптарда осы қосылу шартын жасасуға өзінің келісімін растайды.
55. Сақтандырушы сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын тәулік бойы жасасу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.
56. Сақтанушы мен сақтандырушы арасындағы ақпараттық өзара іс-қимыл арқылы электрондық нысанда сақтандыру шарттарын жасасуға арналған сақтандыру ұйымдарының ақпараттық жүйелерін пайдалана отырып, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу жөніндегі сақтандыру агенттерінің қызметіне жол берілмейді.

8. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

57. Сақтанушының құқықтары:
- 1) сақтандырушыдан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарын, сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап ету;
 - 2) зардап шегушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалану;
 - 3) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисабымен танысу;
 - 4) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
 - 5) Ереженің 75-77-тармақтарында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгіну;
 - б) өтініш пен қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы жіберу;
 - 7) Заңда көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға құқылы.

Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына қайшы келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

58. Сақтанушының міндеттері:

- 1) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде заңға сәйкес тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді сақтандырушыға беру;
- 2) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеу;
- 3) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға кері талап ету құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

Сақтанушының Ереженің 58-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген міндеттері сақтандыру жағдайы басталған кезде көлік құралын тікелей жүргізген тұлғаға жүктеледі.

59. Сақтандырушының құқықтары:

- 1) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан Заңға сәйкес тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандырудың алдыңғы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты ұсынуды талап ету;
- 2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыретіне қарай сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушіге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұрату;
- 3) көлік оқиғасының себептері мен өзге де мән-жайларын анықтау үшін жәбірленушінің бүлінген (жойылған) мүлкіне бағалау жүргізу;
- 4) жәбірленушінің денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиян мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалану;
- 5) Заңда көзделген жағдайларда зиян келтіргені үшін жауапты адамға кері талап қою құқығын беру;
- 6) Ереженің 5-бөлімінде көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарына қайшы келмейтін басқа да құқықтары көзделуі мүмкін.

60. Сақтандырушының міндеттері:

- 1) сақтанушыны (сақтандырылушыны) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен, оның ішінде тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын Тараптардың құқықтары мен міндеттерімен таныстыру;
- 2) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеу;

- 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама алған кезде оны дереу тіркеу;
 - 4) в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;
 - 5) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиіс зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде бұл туралы жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, өтініш берушіге хабарлау;
 - 6) сақтандыру жағдайы басталған кезде Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізу;
 - 7) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) өтініш алған кезде сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) талаптарын қарауға және дауды реттеудің одан әрі тәртібін көрсете отырып, бес жұмыс күні ішінде жазбаша жауап беру;
 - 8) сақтанушыдан (жәбірленушіден, пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жіберу;
 - 9) сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында өзі шеккен шығыстарды өтеу;
 - 10) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету.
- Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтандырушының Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін басқа да міндеттері көзделуі мүмкін.

61. Жәбірленушінің құқықтары:

- 1) сақтандырушыға сақтанушының (сақтандырылушының) жолаушылар мен олардың мүлкін тасымалдауды жүзеге асыруы нәтижесінде болған сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау;
- 2) сақтанушының (сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізу және оларды сақтанушы (сақтандырылушы) тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан сақтандырушыға ұсыну;
- 3) денсаулыққа және (немесе) мүлікке келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалану;
- 4) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есебімен танысу;
- 5) Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алу;
- 6) Ереженің 15-тармағында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сотқа жүгіну;

7) өтінішпен қоса берілген құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберу;

8) келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асып түсуі мөлшерінде келтірілген зиянды өтеу туралы тасымалдаушыға талап қоюға міндетті.

Заңда көзделген жағдайларда жәбірленушінің Қағидалардың 61-тармағында белгіленген құқықтары пайда алушы ретінде әрекет ететін өзге тұлғаларға өтеді.

9. Сақтандыру жағдайы орын алғандағы сақтанушының міндеттері

62. Сақтанушының міндеттері:

1) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғандай, дереу, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей, бұл туралы сақтандырушыға қолжетімді тәсілмен (ауызша, жазбаша) хабарлауға міндетті. Ауызша хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуы керек. Егер полис ұстаушы мен сақтанушы бірдей тұлға болмаса, сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау міндеті сақтанушыға жүктеледі. Егер полис ұстаушы (сақтандырылушы) заңды себептер бойынша осы әрекеттерді орындай алмаса, ол оны құжаттамамен растауы керек. Сақтанушы мен сақтандырылушы бір тұлға болып табылмайтын жағдайларда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға хабарлау жөніндегі міндет сақтандырылушыға жүктеледі. Егер сақтанушы (сақтандырылған адам) дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, мұны құжатпен растауға тиіс;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларда ақылға қонымды және қол жетімді шаралар, оның ішінде мүлікті құтқару және зардап шеккен адамдарға көмек көрсету шараларын қабылдау;

3) құзыретіне қарай тиісті органдарға (жол жүрісі қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, жедел медициналық көмек қызметіне, авариялық қызметтерге) сақтандыру жағдайы және зардап шеккен адамдар туралы хабарлау;

4) сақтандыру жағдайы туралы акт жасау.

Ереженің 62-тармағының 2), 3) тармақшаларында көрсетілген сақтанушының міндеттері сақтандыру жағдайы басталған кезде көлік құралын тікелей жүргізген тұлғаға жүктеледі.

10. Сақтандыру жағдайының басталуын, зиянның мөлшерін негіздейтін құжаттар тізімі

63. Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талапты сақтанушы (сақтандырылған) немесе пайда алушы болып табылатын басқа тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттармен бірге жазбаша нысанда ұсынады. Өтініш берушінің таңдауы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы талап электронды түрде немесе электрондық құжаттар түрінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып жіберілуі мүмкін. Сонымен бірге, сақтандыру төлемін электронды түрдегі талап ету өтініш берушіні

сақтандырушыға сақтандырушы орналасқан мекенжай бойынша құжаттардың түпнұсқаларын ұсынудан босатпайды.

- 64.** Сақтандыру төлемін алу туралы өтінішке келесі құжаттар қоса беріледі:
- 1) сақтандыру жағдайының басталуын және жәбірленуші келтірген зиянның мөлшерін растайтын құжат;
 - 2) көлікте орын алған сақтандыру жағдайы туралы тасымалдаушы жасаған акт;
 - 3) жолаушыға билет берілген жағдайда - жол жүру билеті немесе оны алмастыратын құжат (билеттерді сату ведомосының немесе тасымалдаушы куәландырған билет түбіртегінің көшірмесі) немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ресімделген куәлік айғақтары;
 - 4) денсаулық сақтау ұйымдарының еңбекке уақытша жарамсыздық мерзімі белгіленген жағдайда, анықтамасының немесе мамандандырылған мекемелердің жәбірленушіге мүгедектікті белгілеу туралы анықтамасының көшірмесі;
 - 5) жәбірленуші қайтыс болған жағдайда – жәбірленушінің қайтыс болуы туралы куәліктің нотариат куәландырған көшірмесі және пайда алушының зиянды өтетуге құқығын растайтын құжат (көшірмесі);
 - 6) мүлікке зиян келтірілген жағдайда - жәбірленушінің жоғалған, жетіспейтін немесе бүлінген (жойылған) мүлкінің тізімі;
 - 7) сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру жағдайы туындаған кезде залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығындарды растайтын құжаттар - болған жағдайда.
- Сақтандырушы сақтанушыдан (сақтандырылған) немесе жәбірленушіден басқа құжаттарды қосымша талап ете алмайды.
- 65.** Көлікте орын алған сақтандыру жағдайы туралы тасымалдаушы жасаған актіде мынадай мәліметтер болуға тиіс:
- 1) жәбірленушінің тегі, аты, әкесінің аты;
 - 2) көлік құралының түрі;
 - 3) рейс нөмірі, поезд нөмірі, кеменің атауы және т. б.;
 - 4) жүріс бағыты;
 - 5) жәбірленушіге берілген жол жүру билетінің сериясы мен нөмірі;
 - 6) сақтандыру жағдайының басталу орны, күні және уақыты;
 - 7) жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зақымдардың сипаттамасы;
 - 8) жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зақымдардың сипаттамасы;
 - 9) сақтандыру жағдайы мән-жайларының қысқаша сипаттамасы;
 - 10) тергеуді жүзеге асыратын құзыретті органның атауы;
 - 11) жәбірленуші жіберілген медициналық мекеменің атауы және орналасқан жері;
 - 12) көлік ұйымы не көлік құралы басшысының тегі, аты, әкесінің аты және қолы;
 - 13) тергеуді жүзеге асыратын құзыретті орган өкілінің тегі, аты, әкесінің аты және қолы;
 - 14) жеке кәсіпкерлік субъектілерін қоспағанда, тасымалдаушының мөрі.
- 58.** Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге ұсынылған құжаттардың толық тізімін және олардың қабылданған күнін көрсете отырып анықтама беруге міндетті. Егер полис ұстаушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандыру төлемін төлеу туралы талапты электронды түрде жіберсе, сақтандырушы оған осы анықтаманы электронды түрде бере алады.

11. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

59. Жәбірленуші (ол қайтыс болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтетуге құқығы бар тұлға), сондай-ақ сақтанушы (сақтандырылған адам) немесе жәбірленушіге (адамға зиянды өтетуге құқығы бар) келтірілген зиянды сақтандырушының жауапкершілігі көлемінің шегінде шығыстарды өтеген, Заңда сәйкес сақтандыру төлеміне құқықты иемденген өзге тұлға.
60. Жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі басқа сақтандыру шарттары бойынша оған (зиянды өтетуге құқығы бар тұлғаларға) тиесілі сомаларға қарамастан жүзеге асырылады.
61. Жәбірленушінің жазбаша нысанда жасалған өтініші немесе нотариат куәландырған сенімхат бойынша сақтандыру төлемі денсаулықты және (немесе) мүлікті қалпына келтіру бойынша қызметтер көрсеткен (көрсететін) тұлғаға тікелей жүргізілуі мүмкін.
62. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде сақтандырушының пайда алушыдан оның сақтандырушыға талап ету құқығын шектейтін шарттарды қабылдауды талап етуге құқығы жоқ.
63. Егер сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан оқиғаның нәтижесінде жәбірленушінің денсаулығы нашарласа (мүгедектік не мүгедектіктің жоғарырақ тобы белгіленсе) не жәбірленуші қайтыс болса, онда сақтандырушы жәбірленушіден (пайда алушыдан) келіп түскен өтініш пен тиісті құжаттар негізінде заңда белгіленген тәртіппен және мөлшерде сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеуді жүргізуге міндетті. Бұл ретте сақтандыру төлемінің сомасын қайта есептеу кезінде бұрын төленген сомалар есепке алынады.

12. Сақтанушыға не Сақтандырылушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың жетіспеушілігі туралы хабарлау мерзімдері

64. Сақтандыру жағдайының басталғанын және сақтандырушыға келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған жағдайда, сақтандырушы өтініш берушіге құжаттарды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және / немесе дұрыс емес толтырылған құжаттардың толық тізімін көрсете отырып хабарлауға міндетті.

13. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру, не одан бас тарту туралы шешімді қабылдау мерзімдері

65. Сақтандыру төлемін сақтандырушы Ереженің 10 бөлімінде көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жүргізеді.
66. Пайда алушы сақтандыру төлемінің мөлшерін даулаған жағдайда, оның аталған тұлғалардың бірде-бірі үшін даулы емес бөлігі, осы Ереженің 65-тармағында белгіленген мерзім ішінде төленеді.
67. Сақтандыру төлемінің даулы бөлігін Сақтандырушы реттеу келісімі жасалған және оны сот бекіткен кезден бастап үш жұмыс күні ішінде немесе егер сот жедел шешім шығаруды талап етпесе, осы дау бойынша сот шешімі заңды күшіне енген күннен бастап төлеуі керек.

68. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде сақтандырушы пайда алушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабында белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
69. Егер сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіздер болса, сақтандырушы өтініш пен барлық құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін талап еткен тұлғаға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімін жазбаша нысанда дәлелді негіздемемен жіберуге міндетті.

14. Шарттың тоқтатылу жағдайлары

70. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады.
71. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату үшін сақтанушы (сақтанушы қайтыс болған жағдайда - оның мұрагері (мұрагерлері) сақтандырушыға жазбаша өтініш береді.
72. Тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған және тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандырудың жаңа шарты осы сақтандырушымен жасалған кезде Сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін мынадай мөлшерде ұстап қалуға құқығы бар:

$ЧСП = СП * n/N$, мұндағы:

ЧСП - сақтандырушы ұстайтын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен);
СП - тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша төленген сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (теңгемен);

n - тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап ол мерзімінен бұрын тоқтатылған сәтке дейін (күндермен), айналыс күнін қоса алғанда, өткен мерзім;

N - тасымалдаушының жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасау мерзімі (күндермен).

73. Ереженің 72-тармағында көзделген талаптар орындалмаған жағдайда, сақтандырушы тасымалдаушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін ұстап қалуға құқылы:

№ р/с	Тасымалдаушылардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енген сәттен бастап оны мерзімінен бұрын тоқтату сәтіне дейін өткен мерзім	Сақтандырушы ұстап қалатын сақтандыру сыйлықақысының мөлшері (жылдық сақтандыру сыйлықақысының пайызымен)
1	2	3
1	1 айға дейін, қоса алғанда	20

2	1 айдан 2 айға дейін	30
3	2 айдан 3 айға дейін	40
4	3 айдан 4 айға дейін	50
5	4 айдан 5 айға дейін	60
6	5 айдан 6 айға дейін	70
7	6 айдан 7 айға дейін	75
8	7 айдан 8 айға дейін	80
9	8 айдан 9 айға дейін	85
10	9 айдан 10 айға дейін	90
11	10 айдан 11 айға дейін	95
12	11 айдан жоғары	100

15. Дауларды шешу тәртібі, оның ішінде міндетті сақтандыру жөнінде туындайтын дауларды реттеу ерекшеліктері

- 74.** Тасымалдаушылардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады.
- 75.** Тасымалдаушылардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушының (жәбірленушінің, пайда алушының) төмендегідей құқықтары бар:
- 1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
 - 2) Тасымалдаушылардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі) немесе сотқа өтініш жіберуге құқылы.
- 76.** Сақтандырушы Сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтініш алған сәттен бес жұмыс күні ішінде дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып жазбаша жауап беруі тиіс.
- 77.** Сақтанушы (Пайда алушы) сақтандыру омбудсманына жүгінген жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының, Пайда алушының, сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды бойынша сұранысты алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

16. Қосымша шарттар

- 78.** Ережеде айтылмаған барлық мәселелер тараптар жасасқан шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.
- 79.** Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына енгізілетін өзгерістер нәтижесінде Ереженің жекелеген тармақтары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келсе, онда олардың күші жойылады және ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізілгенге дейін Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті нормалары қолданылады. Бұл ретте Ереженің жекелеген тармақтарының күшін жоғалтуы жалпы ережелердің жоғалуына немесе жарамдылығына әкеп соқпайды.

Акционерное общество «Страховая компания «Аманат»

**Утверждены
Решением Совета директоров
Протокол от 20.12.2018 г.**



**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности
перевозчика перед пассажирами**


г. Алматы, 2018 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Перечень объектов страхования	4
3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия	4
4. Перечень страховых случаев	7
5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования	9
6. Срок и место действия договора страхования	9
7. Порядок заключения договора страхования	10
8. Права и обязанности сторон	12
9. Действия страхователя при наступлении страхового случая	15
10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков	15
11. Порядок и условия осуществления страховых выплат	17
12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты	17
13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате ...	17
14. Условия прекращения договора страхования	18
15. Порядок разрешения споров, в том числе особенности урегулирования споров по обязательному страхованию	19
16. Дополнительные условия	20

1. Общие положения

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» (далее – Закон).
2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности с перевозчиками.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
 - 1) потерпевший - пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;
 - 2) пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
 - 3) имущество пассажира - багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда которым при перевозке отвечает перевозчик;
 - 4) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;
 - 5) страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
 - 6) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
 - 7) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
 - 8) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;
 - 9) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
 - 10) страховщик - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
 - 11) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
 - 12) страхователь - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;
 - 13) перевозчик - физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве

	<p>Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами</p>	<p>издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.</p>	<p>стр. 4 из 20</p>
---	--	---	---------------------

собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;

15) франшиза - освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

2. Перечень объектов страхования

4. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее - обязательное страхование ответственности перевозчика) является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.
5. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.
6. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества.
7. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами не освобождает перевозчика от обязанности по заключению договора обязательного страхования ответственности перевозчика.

3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия

8. В договоре обязательного страхования ответственности перевозчика предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) должен быть указан отдельно и составлять не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):
 - за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
 - гибель - 5 000;
 - установление инвалидности:
 - I группа - 5 000,
 - II группа - 3 500,
 - III группа - 2 500;
 - ребенок-инвалид - 5 000;
 - увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200;
 - за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250.

9. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 8 Правил. Страховая выплата за вред жизни и здоровью пассажира, причиненный в период перевозки, подлежит возмещению независимо от вины перевозчика.
10. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день страховой выплаты.
11. Франшиза по договору обязательного страхования ответственности перевозчика составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому потерпевшему. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.
12. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.
13. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную договором обязательного страхования ответственности перевозчика. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.
Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.
14. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда перевозчик возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.
15. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.
16. При осуществлении обязательного страхования ответственности перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в месячных расчетных показателях):

№ п/п	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
1	Автомобильный	
	1) легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:	
	до 4 пассажирских мест включительно	3
	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
	2) трамвай, троллейбусы	7

2	Воздушный	
	1) самолеты	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2180
	свыше 200 пассажирских мест	3820
	2) вертолеты	135
3	Морской	
	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
свыше 300 пассажирских мест	530	
4	Внутренний водный	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
свыше 300 пассажирских мест	160	

17. Размер страховой премии по обязательному страхованию ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки, составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком, по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора страхования ответственности перевозчика, уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

18. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

№ п\п	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95

12

свыше 11 месяцев

100

Действие настоящего пункта не распространяется на договор обязательного страхования ответственности перевозчика, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

- 19.** В случае заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика по усмотрению страховщика страхователю может быть предоставлена скидка в размере не более десяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящим разделом Правил и пунктом 20 Правил.

При этом в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика должны быть одновременно указаны общая сумма страховой премии и сумма страховой премии с учетом скидки (при наличии).

Не допускается предоставление скидок при заключении договоров обязательного страхования ответственности перевозчика иными способами без использования интернет-ресурса страховщика, в том числе через страховых агентов.

- 20.** При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 17 Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и их имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия договора обязательного страхования ответственности перевозчика. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 16 Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза.

- 21.** Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором обязательного страхования ответственности перевозчика

- 22.** Если договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то неуплата страхователем очередного страхового взноса не может являться для страховщика основанием для досрочного прекращения данного договора.

- 23.** При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

- 24.** Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

4. Перечень страховых случаев

- 25.** Страховым случаем по обязательному страхованию ответственности перевозчика признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

- 26.** Вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, включает в себя материальное выражение вреда, связанного с его смертью, временной или постоянной утратой трудоспособности.

Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

- 27.** Вред имуществу потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и (или) находящегося при (на) пассажире.

При утрате, недостаче и (или) повреждении (порче) багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

1) в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и (или) находящихся при (на) пассажире вещей;

2) в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;

3) в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

- 28.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на страхователе (застрахованном).

Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению страхователя или его представителя определяет Страховщик.

- 29.** В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной страховщиком или независимым экспертом, страхователь (застрахованный) или потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные страхователем (застрахованным) или потерпевшим, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

- 30.** Если страховщиком или независимым экспертом в течение семи рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины страхователя (застрахованного) или потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

- 31.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 32.** Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:
- 1) получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 2) неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом;
 - 3) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.
- 33.** Несвоевременное уведомление или несообщение страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая.
- 34.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 35.** Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Разделом 5 Правил.

6. Срок и место действия договора страхования


- 36.** Договор обязательного страхования ответственности перевозчика действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Законом.
- 37.** Договор обязательного страхования ответственности перевозчика вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности перевозчика не предусмотрено иное.

38. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу, за исключением случая, предусмотренного пунктом 40 Правил.
39. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.
40. В случае, если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее двенадцати месяцев, то договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается только на данный период.
41. Допускается заключение договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами на срок менее двенадцати месяцев с кредиторами (страхователями) принудительно ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.
42. Действие договора обязательного страхования ответственности перевозчика ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

7. Порядок заключения договора страхования

43. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в соответствии с Законом.
44. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).
45. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования. Страхователь свободен в выборе страховщика. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика. По договору обязательного страхования ответственности перевозчика страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом.
46. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика является заявление страхователя. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности перевозчика, несет страховщик. В

- случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности перевозчика вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.
47. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.
48. Требования по оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности перевозчика устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.
49. Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.
50. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме интернет-ресурс страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком.
При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.
Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.
51. Порядок обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.
52. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обязан обеспечить:
- 1) незамедлительное отправление страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
 - 2) возможность проверки страхователем информации по договору обязательного страхования ответственности перевозчика через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
 - 3) хранение договора обязательного страхования ответственности перевозчика в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховщика;
 - 4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
изменения сведений, переоформления договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности

	<p>Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами</p>	<p>издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.</p>	<p>стр. 12 из 20</p>
---	--	---	----------------------

перевозчика;
уведомления о наступлении страхового случая;
проведения оценки размера причиненного вреда;
получения страховой выплаты.

Уведомление о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика направляется от организации по формированию и ведению базы данных.

Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика определяются уполномоченным органом.

- 53.** При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности перевозчика.
- 54.** При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 55.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.
- 56.** Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности перевозчика с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

8. Права и обязанности сторон

- 57.** Страхователь вправе:
- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности перевозчика;
 - 2) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего;
 - 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;
 - 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
 - 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 75-77 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

б) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

58. Страхователь обязан:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика предоставить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с Законом;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности перевозчика;

3) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 3) пункта 58 Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

59. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в договор обязательного страхования ответственности перевозчика в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика, страховых случаях и страховых выплатах;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

5) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных Законом;

б) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Разделом 5 Правил.

Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

60. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 2) при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;
- 3) при получении сообщения о наступлении страхового случая незамедлительно зарегистрировать его;
- 4) в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление выгодоприобретателю;
- 5) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 6) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 7) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 8) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 9) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 10) обеспечить тайну страхования.

Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

61. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления страхователем (застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;
- 2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику, с которым страхователь (застрахованный) заключил договор обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и (или) имуществу;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком или независимым экспертом;

- 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 15 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;
- 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 8) предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

В случаях, предусмотренных Законом, права потерпевшего, установленные пунктом 61 Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

9. Действия страхователя при наступлении страхового случая

62. Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 2) при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 3) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о страховом случае и пострадавших лицах;
- 4) составить акт о страховом случае на транспорте.

Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 2), 3) пункта 62 Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

- ##### **63.**
- Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

- 64.** К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:
- 1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
 - 2) акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;
 - 3) проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
 - 4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшему - в случае ее установления;
 - 5) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего и документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти потерпевшего;
 - б) перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;
 - 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.
- Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.
- 65.** Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, должен содержать следующие сведения:
- 1) фамилия, имя, отчество потерпевшего;
 - 2) вид транспорта;
 - 3) номер рейса, номер поезда, название судна и т. п.;
 - 4) маршрут следования;
 - 5) серия и номер проездного билета, имеющегося у потерпевшего;
 - б) место, дата и время наступления страхового случая;
 - 7) характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью потерпевшего;
 - 8) характеристика повреждений, причиненных имуществу потерпевшего;
 - 9) краткое описание обстоятельств страхового случая;
 - 10) наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;
 - 11) наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен потерпевший;
 - 12) фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;
 - 13) фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;
 - 14) печать перевозчика, за исключением субъектов частного предпринимательства.

58. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

11. Порядок и условия осуществления страховых выплат

59. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного Законом, и получившее право на страховую выплату.
60. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.
61. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.
62. При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.
63. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Законом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты

64. Страховщик обязан при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

65. Страховая выплата производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Разделом 10 Правил.

66. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается выгодоприобретателем, части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 65 Правил.
67. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.
68. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
69. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

14. Условия прекращения договора страхования

70. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.
71. Для досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности перевозчика страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники) подает письменное заявление страховщику.
72. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

$ЧСП = СП * n/N$, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях).


73. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 72 Правил, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
----------	--	--

1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

15. Порядок разрешения споров, в том числе особенности урегулирования споров по обязательному страхованию

- 74.** Споры, вытекающие из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 75.** При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:
- 1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
 - 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика
- 76.** Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
- 77.** В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 20 из 20
---	---	--	---------------

16. Дополнительные условия

- 78.** Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 79.** Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательство Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.